

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ŚWIADCZENIA POMOCY NA KORZYŚĆ OSÓB, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY – ASSISTANCE „BENEFIA SOS”

### UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA POMOCY NA KORZYŚĆ OSÓB, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY – ASSISTANCE „BENEFIA SOS”

#### NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE:

W przypadku utraty lub unieruchomienia samochodu uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami z powodu:

- awarii pojazdu;
- wypadku;
- kradzieży pojazdu lub jego części;
- rozładowania akumulatora;
- zgubienia, złamania kluczyków lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu;
- przebicia opony;
- braku paliwa

#### należy:

1. Skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Podać wszystkie dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy takie jak:
  - nazwisko i imię właściciela i/lub użytkownika;
  - numer i datę ważności dokumentu ubezpieczenia;
  - numer telefonu, pod którym jest się osiągalnym;
  - miejsce, gdzie znajduje się pojazd;
  - numer nadwozia i numer rejestracyjny pojazdu;
  - datę sprzedaży pojazdu;
  - charakter lub opis awarii, wypadku, kradzieży.
3. Udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw.
4. Nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego.
5. Wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.
6. Udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

##### § 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia assistance przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** zwane dalej Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.

#### DEFINICJE

##### § 2.

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **ASO** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie obsługi samochodów autoryzowanych przez producenta; przez określenie „właściwa ASO” należy rozumieć ASO prowadzącą działalność w zakresie obsługi danej marki pojazdu;
- 2) **awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe i niespodziewane zakłócenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Za awarię nie uważa się w szczególności:
  - a) skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części;
  - b) skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak paliwa, smary lub płyny;
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna świadcząca w imieniu Towarzystwa usługi pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży, zgodnie z OWU;
- 4) **kradzież** – oznacza jeden lub kilka poniższych czynów, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym:
  - a) kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, wymuszenie rozbójnicze lub zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia;
  - b) zniszczenie, uszkodzenie lub uczynienie pojazdu niezdatnym do użytku zaistniałe w związku z usiłowaniem dokonania co najmniej jednego z czynów wskazanych w ppkt a);
- 5) **miejsce zamieszkania (siedziba) Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania albo siedziba właściciela pojazdu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu;
- 6) **okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia;
- 7) **Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez Centrum Alarmowe;
- 8) **pojazd** – środek transportu lądowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji nie przekracza 12 lat;
- 9) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
- 10) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 11) **unieruchomienie pojazdu** – utrata, uszkodzenie, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także rozładowanie akumulatora, przebicie opony lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym;
- 12) **umowa ubezpieczenia** – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia odpowiedniego świadczenia assistance, jeżeli zajdzie zdarzenie określone w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki;
- 13) **wypadek** – następujące zdarzenia drogowe:
  - a) zderzenie z pojazdem lub osobą, lub zwierzęciem lub przedmiotem;
  - b) wywrócenie lub spadek pojazdu ze skarpy;
  - c) wybuch lub pożar pojazdu;
  - d) zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wskutek działania sił przyrody w tym także zwierząt jeżeli ich wystąpienie uniemożliwia dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami o ruchu drogowym,

**14) zdarzenie** – kradzież, wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu.

### § 3.

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego oraz osób podróżujących pojazdem odpowiednie świadczenie assistance, o którym mowa w § 9, w razie wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

### § 4.

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rzecz osób podróżujących pojazdem za zgodą właściciela pojazdu w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

### § 5.

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Certy, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 6.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dostarczonego przez Towarzystwo. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:

- 1) dowód rejestracyjny pojazdu;
  - 2) karta pojazdu (jeżeli była wydana).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

### § 7.

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 8.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane okoliczności, o które został zapytany w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o:

- 1) zmianie adresu;

2) zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu

oraz o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1 i 2, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA – ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

### § 9.

1. Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:

1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na trasie lub;

2) holowania ubezpieczonego pojazdu a jeżeli pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia także:

a) wynajmu samochodu zastępczego albo;

b) przewozu Ubezpieczonych albo;

c) zakwaterowania;

3) odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu lub;

4) udzielenia zaliczki gotówkowej lub;

5) dostawy części zamiennych.

2. W zakresie spełniania świadczeń assistance Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności.

3. Świadczenia polegające na udzieleniu pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania będą realizowane stosownie do możliwości ich świadczenia na danym terenie. W ramach jednego zdarzenia Ubezpieczony może skorzystać tylko z jednego ze świadczeń o których mowa w ust. 1 pkt 2 ppkt a, b, c.

4. Świadczenia assistance ograniczają się do pomocy w zakresie naprawy na trasie lub holowania pojazdu, jeżeli pojazd:

1) jest wynajmowany zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów;

2) jest wykorzystywany do nauki jazdy;

3) jest wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób (np. TAXI).

5. Świadczenia assistance należą się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je Centrum Alarmowe, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpiło do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyraziło zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

6. W przypadku spełnienia przez Centrum Alarmowe świadczenia danego rodzaju, Ubezpieczonemu oraz osobom podróżującym pojazdem nie przysługuje prawo do ponownego skorzystania ze świadczenia tego samego rodzaju, w odniesieniu do jednego zdarzenia.

### § 10.

Pomoc w zakresie naprawy pojazdu na trasie obejmuje usunięcie usterki technicznej przez Pilota skierowanego przez Centrum Alarmowe do miejsca postoju pojazdu, jeżeli jej usunięcie nie wymaga naprawy w ASO lub innym zakładzie naprawczym wskazanym przez Towarzystwo. Towarzystwo nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa.

### § 11.

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego postoju do najbliższego ASO albo do innego zakładu

naprawczego mechaniki pojazdowej wskazanego przez Towarzystwo. Świadczenie to jest należne w przypadku, gdy naprawa pojazdu na trasie jest niemożliwa. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty Towarzystwo zwróci mu poniesione koszty na podstawie przedstawionych rachunków.

#### § 12.

1. Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania, udzielenia zaliczki gotówkowej oraz dostawy części zamiennych przysługuje, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:

- 1) pojazd znajduje się dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego;
- 2) zostało spełnione świadczenie holowania;
- 3) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie.

2. Spełnienie warunków określonych w ust 1 pkt 2,3 nie dotyczy sytuacji kiedy pojazd został utracony w wyniku kradzieży a Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu policję i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu.

#### § 13.

1. Pomoc w zakresie samochodu zastępczego przysługuje jeżeli:

- 1) zostało spełnione świadczenie holowania;
- 2) pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym doszło do zdarzenia.

2. Spełnienie warunków określonych w ust 1 pkt 1 nie dotyczy sytuacji kiedy pojazd został utracony w wyniku kradzieży a Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu policję i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu.

3. Świadczenie obejmuje wynajem samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na okres 3 albo 7 albo 14 dni. Wyboru maksymalnego okresu wynajmu samochodu zastępczego dokonuje Ubezpieczający w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd uszkodzony z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca zdarzenia wypożyczalni samochodów. Ubezpieczony zobowiązany będzie do spełnienia wszystkich warunków stawianych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w tym użycia swojej karty kredytowej celem dokonania zabezpieczenia lub złożenia depozytu pieniężnego.

4. Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli łącznie zostały spełnione poniższe warunki:

- 1) pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim;
- 2) żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.

5. Jeżeli pojazd jest samochodem ciężarowym Ubezpieczony zamiast powyższych świadczeń może żądać zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów wynajmu innego samochodu. Zwrot przysługuje:

- 1) do wysokości równowartości 50 € za każdy dzień wynajmu samochodu zastępczego;
- 2) za okres wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż wybrany przez Ubezpieczającego, zgodnie z ust. 3, maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego (3 albo 7 albo 14 dni).

#### § 14.

1. Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje przewóz (wedle wyboru Ubezpieczonego):

- 1) do miejsca docelowej podróży;
- 2) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

2. Przewóz odbywa się koleją – wagonami pierwszej klasy, jeżeli:

- 1) przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) trasa przewozu nie przekracza 1 000 km.

W pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.

3. Towarzystwo organizuje i pokrywa koszt dojazdu Ubezpieczonego do danego środka transportu.

#### § 15.

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

- 1) wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa lub trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) dla każdego Ubezpieczonego do czasu naprawienia pojazdu, jednak nie dłużej niż przez 3 doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę oraz
- 2) przewóz Ubezpieczonego do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

#### § 16.

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu (wedle wyboru Ubezpieczonego) polega na:

1) przewozie jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z odległości nie większej niż miejsce, do którego Towarzystwo obowiązane było świadczyć przewóz Ubezpieczonego do miejsca, gdzie znajduje się naprawiony pojazd. W tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 14 ust. 2;

2) doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, nie dalej jednak niż do miejsca, do którego Towarzystwo obowiązane było pokryć koszty przewozu tego Ubezpieczonego. Pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo na koszt Ubezpieczonego.

#### § 17.

Pomoc w zakresie udzielania zaliczki gotówkowej jest realizowana w sytuacji, gdy Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Towarzystwo zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do równowartości 500 €, traktując to jako nieoprocentowaną pożyczkę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić kwotę udzielonej zaliczki w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Po tym terminie Ubezpieczony będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z odsetkami naliczonymi w wysokości ustawowej.

#### § 18.

1. Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Świadczenie przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostały poniższe warunki:

- 1) zdarzenie nastąpiło za granicą;
- 2) części nie są dostępne w miejscu naprawy;
- 3) Ubezpieczony wskazał odbiorcę części.

2. Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 19.

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo jest wol-

ne od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

**2.** Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia:

**1)** powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**2)** powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeśli kierowca jest w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

**3)** powstałe w czasie, gdy pojazd był wykorzystywany w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku, przy czym Towarzystwo nie odpowiada jedynie za uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć tego Ubezpieczonego, który popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo lub samobójstwo;

**4)** zaistniałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego, tj. powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia;

**5)** powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;

**6)** powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia;

**7)** jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, chyba że Ubezpieczony wykaże, iż wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;

**8)** jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji, blokad dróg;

**9)** wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyny po spełnieniu przez Towarzystwo świadczenia;

**10)** jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:

**a)** przerobionego bez zgody producenta;

**b)** pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych, a w szczególności:

- ambulansu;
- karawanu;
- pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.

**3.** Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia powstałe:

**1)** podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów;

**2)** podczas używania pojazdu jako rekwizytu;

**3)** podczas jazd próbnych.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 20.**

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i wynosi równowartość 10 000 € dla jednego zdarzenia. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia uważa się je za jedno zdarzenie, chyba że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 21.**

**1.** Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:

**1)** rodzaj pojazdu;

**2)** okres eksploatacji pojazdu;

**3)** maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego (wedle wyboru Ubezpieczającego).

**2.** Składka za 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

**3.** W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 22.**

**1.** Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**2.** Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

**3.** Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

**1)** w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;

**2)** z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;

**3)** z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy;

**4)** z dniem wyrejestrowania pojazdu.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA**

### **OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

### **§ 23.**

**1.** W razie zaistnienia zdarzenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązany jest:

**1)** przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;

**2)** użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

**2.** Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:

**1)** niezwłocznie zawiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu (zgłaszając szkodę pod nr telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz



udzielić informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa;

2) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw;

3) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do tego wiadomości.

5. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

6. Obowiązek zawarty w ust. 5 spoczywa także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

## **USTALENIE I SPEŁNIENIE ŚWIADCZEŃ**

### **§ 24.**

1. W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez odpowiednich usługodawców.

2. W powyższym zakresie Towarzystwo rozlicza się bezpośrednio z Centrum Alarmowym.

3. Centrum Alarmowe wykonuje w imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, jak również rozmiarów szkody i świadczenia.

### **§ 25.**

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu bez swojej winy nie zawiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu w czasie umożliwiającym udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo zrefunduje poniesione przez niego koszty do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby dane świadczenie zostało bezpośrednio zrealizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

2. Wniosek o refundację, o której mowa w ust. 1, należy złożyć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego. Centrum Alarmowe zobowiązane jest do rozpatrzenia wniosku o refundację w terminie 30 dni.

### **§ 26.**

1. Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.

3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 27.**

1. Z dniem zapłaty świadczenia przez Towarzystwo roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.

2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

4. Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 28.**

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich (PLN) sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie (PLN) ogłoszony przez NBP w dniu ustalenia świadczenia.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

3. Ubezpieczający i Ubezpieczeni mogą kierować do Towarzystwa skargi i zażalenia (reklamacje).

4. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć ujawnionych wad w realizacji usługi przez Towarzystwo, a także wszelkich innych uchybień w przedmiocie jego działalności.

5. Skargi i zażalenia należy kierować na adres Towarzystwa (wskazany w dokumencie ubezpieczenia) w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, listem poleconym lub osobiście, ewentualnie przez pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem.

6. Odpowiedź na skargę lub zażalenie jest sporządzana na piśmie i doręczana za pośrednictwem poczty (listem poleconym) w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia.

7. W uzasadnionych przypadkach w terminie, o którym mowa w ust. 6, Towarzystwo może na piśmie poinformować osobę, która wniosła skargę lub zażalenie, że odpowiedź zostanie udzielona w terminie późniejszym, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni licząc od upływu terminu wskazanego w ust. 6, chyba że rozpatrzenie skargi lub zażalenia przez Towarzystwo zależy od uprzedniego zajęcia stanowiska przez inny podmiot lub instytucję.

8. W przypadkach, o których mowa w ust. 7, informacja kierowana przez Towarzystwo zawiera wyjaśnienie przyczyn opóźnienia oraz wskazanie okoliczności, które muszą jeszcze zostać ustalone, jak również maksymalny termin, w którym zostanie udzielona odpowiedź na skargę lub zażalenie.

9. Ubezpieczający lub Ubezpieczeni mogą zwrócić się o pomoc do Rzecznika Ubezpieczonych.

**10.** Konsument, który jest stroną umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, może zwrócić się o pomoc do powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

**11.** Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**12.** W przypadku sporów wynikających z umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, możliwe jest wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§ 29.**

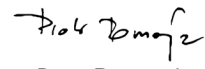
OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 1/32/2012 z dnia 18 października 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 5 listopada 2012 r.

PREZES ZARZĄDU



Paweł Bisek

CZŁONEK ZARZĄDU



Piotr Domagała